

Protección contra el abuso financiero de las personas mayores



El **maltrato o abuso de las personas mayores** puede definirse como un acto único o repetido, o la falta de una acción apropiada, que se produce en cualquier relación en la que existe una expectativa de confianza y que causa daño o angustia a una persona mayor.¹ El abuso financiero es una de las formas más comunes de maltrato a las personas mayores en Canadá.

Cómo protegerse del abuso financiero:

- Mantenga a salvo su información personal y financiera (PIN, contraseñas, etc.) y no la comparta.
- Preste dinero solo si quiere, y tenga un documento firmado para la devolución o si no espera que se lo devuelvan
- Fije pagos automáticos de facturas e ingresos en su cuenta bancaria; revise sus registros financieros para detectar cualquier cosa inusual
- Comprenda bien todos los documentos antes de firmarlos
- Hable con su representante financiero y añada una persona de contacto de confianza a su expediente
- Tenga un poder notarial permanente o continuado en el que designe a alguien de su confianza para que se ocupe de usted y de sus finanzas
- Manténgase en contacto con su familia, sus amigos y su comunidad

Cómo reconocer algunas de las señales de advertencia del abuso financiero:

- Falta de alimentos, facturas sin pagar o avisos de desahucio que se acumulan en casa
- Confusión sobre la situación financiera, firma de documentos legales
- Retiros o transferencias bancarias o desaparición de pertenencias o bienes que no puedan explicarse
- Firmas sospechosas en cheques u otros documentos
- La persona que gestiona los asuntos financieros de la persona mayor se muestra evasiva o poco colaboradora
- Cambios repentinos en un testamento o poder notarial
- Carteras de alto riesgo o inversiones que no reflejan el perfil de riesgo del inversor de la tercera edad

¹ Definición de la Organización Mundial de la Salud

Donde hay una forma de abuso, también puede haber otras. Si sospecha que se están produciendo malos tratos a personas mayores, llame a:

Su policía local

**Seniors Safety Line
(Línea de Seguridad para
Personas Mayores)**

1-866-299-1011

**Assaulted Women's Helpline
(Línea de ayuda a mujeres
agredidas)**

1-866-863-0511

**Canadian Anti-Fraud Centre
(Centro Canadiense de Lucha
contra el Fraude)**

1-888-495-8501

**Crime Stoppers (Disuasores
del Crimen)**

1-800-222-8477

JusticeNet (Red de Justicia)

1-866-919-3219

**Legal Aid Ontario (Asistencia
Legal en Ontario)**

1-800-668-8258

**Office of the Public Guardian
and Trustee (Oficina del Tutor
y Administrador Público)**

1-800-366-0335

**Director, Ministry of Health
and Long-term Care**

**(Ministerio de Sanidad y
Cuidados de Larga Duración)**

(si la persona vive en una
residencia o centro de cuidados
de larga duración)

1-866-434-0144

**Registrador, Retirement
Homes Regulatory Authority**

**(Autoridad reguladora de
residencias de la tercera edad)**

(si la persona vive en una
residencia de ancianos)

1-855-275-7472

Obtenga más información en [GetSmarterAboutMoney.ca](https://www.getsmarteraboutmoney.ca)

Ontario Securities Commission

20 Queen St. W., 22nd Floor, Toronto, Ontario M5H 3S8

Tel: 1-877-785-1555 Email: inquiries@osc.gov.on.ca



ONTARIO
SECURITIES
COMMISSION



Get
Smarter
About
Money.ca

